

Polityka prywatności

Informacje ogólne

Sklep Dobrekonopie.pl w pełni respektuje prawo Użytkowników do prywatności. Szczególnie dbamy o ochronę Państwa danych osobowych oraz stosujemy odpowiednie rozwiązania technologiczne, zapobiegające ingerencji w prywatność Użytkowników przez osoby trzecie.

Zamawiając towar na stronie Dobrekonopie.pl akceptują Państwo zasady zawarte w Polityce Prywatności, znajdującej się na tej stronie.

Firma General Hemp Marketing sp. z o.o. jako właściciel sklepu Dobrekonopie.pl zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. W przypadku zmian w Polityce Prywatności nie mają one wpływu na podstawową zasadę: nie sprzedajemy i nie udostępniamy osobom trzecim danych personalnych czy adresowych Klientów/Użytkowników www.dobrekonopie.pl

Administrator danych osobowych;

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest General Hemp Marketing sp. z o.o., ul. Kościelniaka 26a, 41-409 Mysłowice, NIP: 222-089-85-30

W sprawach danych osobowych napisz do nas:

adres e-mail: sklep@dobrekonopie.pl,

adres pocztowy: General Hemp Marketing sp. z o.o., ul. Kościelniaka 26a, 41-409 Mysłowice

Podstawa prawna i cel przetwarzania Twoich danych osobowych przez General Hemp Marketing sp. z o.o.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do przeprowadzenia działań sprzedażowych w sklepie internetowym dobrekonopie.pl w tym do:

- Rejestrowania i przetwarzania Twoich zamówień w sklepie www.dobrekonopie.pl,
- Informowania Cię o procesach dostawy, płatnościach, rabatach, promocjach i akcjach specjalnych dotyczących oferowanych przez nas produktów,

- Umożliwienia Ci otrzymania pomocy technicznej związanej z Twoim kontem na sklepie dobrekonopie.pl
- Obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. poprzez formularz kontaktowy)
- Przekazania Ci kodów rabatowych i informacji produktowych
- Obsługi zgłoszonych przez Ciebie reklamacji produktów zakupionych w sklepie
- Obsługi zgłoszonych przez Ciebie reklamacji dotyczących dostarczonych Tobie zakupów

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Przetwarzamy też Twoje dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu General Hemp Marketing sp z o.o., którym jest:

- monitorowanie Twojej aktywności oraz wszystkich innych użytkowników, obejmującej np. częstotliwość logowania na stronie [www](http://www.dobrekonopie.pl), przeglądanych produktów, porzuconych koszyków itp.
- kontaktowanie się z Tobą, w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą – przez e-mail oraz telefon;
- przeprowadzenia badań i zautomatyzowanych analiz między innymi pod kątem funkcjonalności sklepu www.dobrekonopie.pl;
- przeprowadzania zautomatyzowanych analiz marketingowych (profilowanie danych);
- prowadzenie analiz statystycznych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Twoje dane otrzymaliśmy od Ciebie podczas rejestracji w na stronie www.dobrekonopie.pl

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak ją wyraziłeś. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dopóki nie wycofasz zgody.

Dane osobowe konieczne do zrealizowania zamówienia:

Wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych, niezbędnych do realizacji transakcji w sklepie dobrekonopie.pl:

- Imię i Nazwisko
- Adres e-mail
- Telefon
- Adres korespondencyjny (dostawa zakupionych produktów)
- Adres do wysyłki

Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziesz mógł dokonać zakupów w sklepie www.dobrekonopie.pl

Uprawnienia General Hemp Marketing sp z o.o. w zakresie przetwarzanych danych:

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj.:

- informacji udzielanych przy pozyskiwaniu danych osobowych,
- informacji udzielanych na wniosek – o tym, czy dane są przetwarzane, oraz innych kwestiach określonych w art. 15 RODO, w tym prawa do kopii danych,
- sprostowania danych;
- bycia zapomnianym;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych;
- sprzeciwu;
- niepodlegania decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (w tym profilowaniu),
- informacji o naruszeniu ochrony danych.

Z uprawnień tych możesz skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez General Hemp Marketing sp z o.o.; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych:

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,

Pamiętaj, że z prawa sprzeciwu możesz skorzystać od 25 maja 2018 roku. Informacji staramy się udzielać bez zbędnej zwłoki – z zasady w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W razie potrzeby termin ten przedłużymy o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. Jednak w każdym przypadku, w terminie miesiąca od otrzymania żądania, poinformujemy Cię o podjętych działaniach i (w stosownych przypadkach) o przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyny takiego opóźnienia.

Udostępnianie danych osobowych:

Twoje dane osobowe udostępniamy podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług, w tym w szczególności:

- podmiotowi świadczącemu na naszą rzecz usługi hostingowi;
- podmiotowi świadczącemu na naszą rzecz usługi wysyłania wiadomości SMS / Email;
- podmiotowi świadczącemu na naszą rzecz usługi marketingowe;
- podmiotowi świadczącemu na naszą rzecz administrację techniczną sklepu www;
- firmom kurierskim.

Twoje dane mogą być także udostępniane organom państwowym na mocy przepisów prawa

Podwykonawcy/podmioty przetwarzające

Jeżeli współpracujemy z podmiotami, które w naszym imieniu przetwarzają dane osobowe, korzystamy wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

Szczegółowo sprawdzamy podmioty, którym powierzamy przetwarzanie Twoich danych. Zawieramy z nimi szczegółowe umowy, a także dokonujemy okresowych kontroli zgodności operacji przetwarzania z treścią takich umów i przepisami prawa.

Termin przechowywania danych osobowych:

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas wskazany w tym dokumencie w celach:

- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- maksymalnie przez okres 6 lat od dnia złożonego zamówienia w sklepie www.dobrekonopie.pl

Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązujący w Regulaminie lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym General Hemp Marketing sp. z o.o. zobowiązana jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne. Regularnie sprawdzamy i aktualizujemy naszą dokumentację, by móc wykazać spełnienie wymagań prawa zgodnie ze sformułowaną w RODO zasadą rozliczalności, ale też w trosce o interesy osób, których dane dotyczą staramy się inkorporować do niej najlepsze praktyki rynkowe.

Upoważnienia

Zapewniamy, by każda osoba działająca z naszego upoważnienia i mająca dostęp do Twoich danych osobowych przetwarza je wyłącznie na nasze polecenie, chyba że inne wymagania wynikają z prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego.

Wykorzystanie ciasteczek (ang. cookies)

Pliki Cookies są zbierane wyłącznie w celu zbierania informacji w celu dostosowywania sprzedaży do poszczególnych produktów, indywidualnych potrzeb i preferencji Klientów. Pliki Cookies są przechowywane przez przeglądarkę internetową na dysku twardym Klienta i nie służą bezpośrednio gromadzeniu danych osobowych. Oznacza to, że Klient może wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej obsługę Cookies, lecz to ograniczy możliwość korzystania z serwisu sklepu www.dobrekonopie.pl

Nie przekazujemy Twoich danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.